

# Véhicule de transport

En Europe, 25% des émissions de gaz à effet de serre proviennent des transports. Dans un contexte où les préoccupations pour le changement climatique et la dégradation environnementale ne cessent de croître, l'adoption d'une conduite responsable et un entretien régulier du véhicule sont les bases de la transition vers des transports durables.

## ➤ Conduite et entretien



- J'utilise des **véhicules récents, propres et respectueux de l'environnement** (hybride, électrique)
- J'**optimise mes déplacements** en choisissant dans la mesure du possible les itinéraires les plus courts, pratiques et agréables afin de limiter mes émissions de carbone et de réduire la fatigue et le stress
- Je contrôle fréquemment mes véhicules pour assurer un **fonctionnement optimal** : pression et usure des pneus, niveaux, fonctionnement des feux, essuie-glaces, etc.
- Je **fais réviser mes véhicules régulièrement** par un professionnel et réalise les contrôles techniques en temps

## ➤ Relation avec les clients



- J'énonce **les consignes de sécurité** dès le départ à mes clients
- Je propose un **service de qualité** en étant courtois et prévenant
- Je suis **vigilant** dans la circulation, je respecte le Code de la route
- Je veille à toujours **respecter les délais sur lesquels je me suis engagé**. En cas de contretemps, j'en informe mes clients dès que possible en indiquant les causes du retard.